Guide de mise en réseau rapide

Série DNR200V
Enregistreur de vidéosurveillance en réseau

Ce guide explique comment configurer votre nouveau système Lorex pour une connexion à partir d'Internet avec un PC, un Mac, un téléphone intelligent ou une tablette.

Avant de commencer :

Assurez-vous d'avoir :

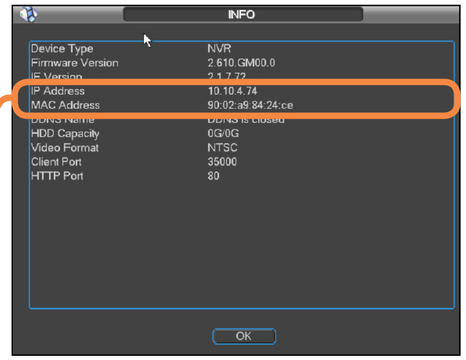
- Un accès à Internet haut débit et un routeur (non inclus).
- Branchez le NVR à un routeur ou ouvrez votre réseau à l'aide d'un câble Ethernet. Voir le guide de connexion rapide pour plus de détails.
- Un PC branché au même réseau que votre NVR.
- **Pour les utilisateurs de Mac, veuillez voir les consignes à l'adresse www.digimerge.com.**

1 Trouver votre adresse IP et MAC

Appuyez sur le bouton **Entrer** de la télécommande.

OU

Cliquez avec le bouton gauche et connectez-vous si vous êtes invité à le faire (nom d'utilisateur par défaut : **admin**; mot de passe par défaut : **000000**). Cliquez sur la barre de navigation.



Enregistrez vos informations ci-dessous :

ADRESSE IP : _____.____.____.____

ADRESSE MAC : ____-____-____-____-____-____

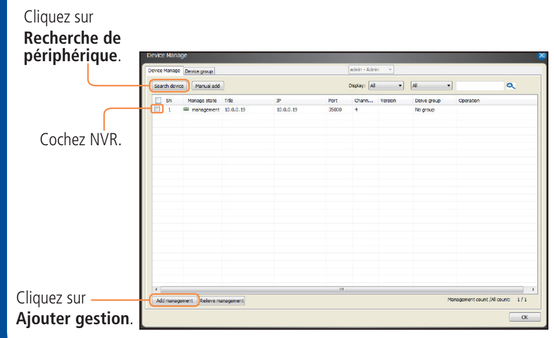
2 Connexion locale (pour PC)

a Insallez le **logiciel CMS pour PC** depuis le CD ou à partir de l'adresse **www.digimerge.com** sur un ordinateur se trouvant le même LAN ou NVR.

b Cliquez sur **Gestionnaire de configuration > Gestionnaire de périphériques**.

c Cliquez sur **Recherche de périphérique**. Si une alerte du Pare-feu Windows apparaît, cliquez sur **Permettre**.

d Cochez NVR et cliquez sur **Ajouter gestion**.

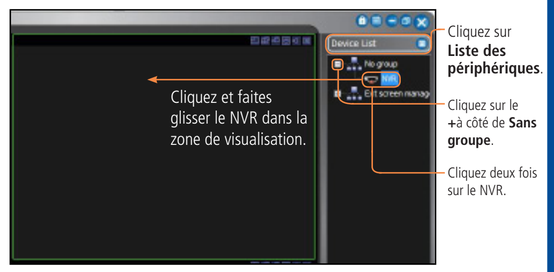


e Entrez le nom d'utilisateur (par défaut : **admin**) et mot de passe (par défaut : **000000** pour le NVR et cliquez sur **OK**.

f Cliquez sur **OK**.

g Cliquez sur **Liste des périphériques**. Cliquez sur le **+**à côté de **Sans groupe**.

h Cliquez deux fois sur le NVR. Cliquez et faites glisser le NVR dans la zone de visualisation.


Cliquez et faites glisser le NVR dans la zone de visualisation.
Cliquez sur Liste des périphériques.
Cliquez sur le +à côté de Sans groupe.
Cliquez deux fois sur le NVR.

3 Routage de port

Faites le routage manuel des ports 80 et 35000 vers l'adresse IP du NVR.

Tous les routeurs sont différents. Pour faire le routage de votre routeur, veuillez vous référer au manuel d'utilisation de celui-ci.

Un écran de routage de port est illustré comme exemple.

EXEMPLE

Port Range					
Application	**Start**	**End**	**Protocol**	**IP Address**	**Enable**
HTTP	80	to 80	Both	192.168.1. 12	☑
Client	35000	to 35000	Both	192.168.1. 12	☑

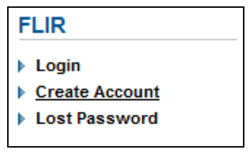
REMARQUE : Un assistant de routage de port automatique est disponible à l'adresse **www.digimerge.com**.

4 Enregistrez-vous pour FLIR DDNS

a Ouvrez votre navigateur Internet et allez à l'adresse :

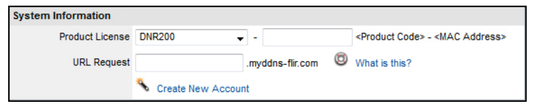
http://ddns.myddns-flir.com

b Cliquez sur **Créer un compte**.



c Inscrivez vos informations dans les champs concernant le compte. Remplir toutes les informations liées à la garantie à l'aide des détails concernant l'achat (facultatif).

d Remplir le champ Information sur le système :



Licence d'exploitation d'un produit : Sélectionnez le modèle de votre produit à partir du **menu déroulant des licences de produits** (par exemple, DNR200).

Demande d'URL : Choisissez une URL pour votre connexion DDNS (exemple : votre nom, votre nom d'entreprise ou un mot de votre choix).

<Product Code>-<MAC Address> : Retrouvez l'adresse MAC de votre NVR (appuyez sur le bouton **Entrer** de la télécommande ou du panneau frontal.

e Lorsque vous avez saisi les renseignements requis, cliquez sur **Créer un nouveau compte**. Les informations concernant votre compte vous seront envoyées par courriel à l'adresse utilisée à l'Étape c.

f Enregistrez vos renseignements ici :

Nom d'utilisateur DDNS : _____

Nom de domaine DDNS : _____

Mot de passe DDNS : _____

Guide de mise en réseau rapide

Série DNR200V
Enregistreur de vidéosurveillance en réseau

5 Activer le DDNS sur votre DVR

Après vous être inscrit gratuitement au service DDNS, utilisez les informations inscrites dans le courriel de confirmation (enregistrées à l'Étape 4f) pour configurer les paramètres DDNS sur votre système.

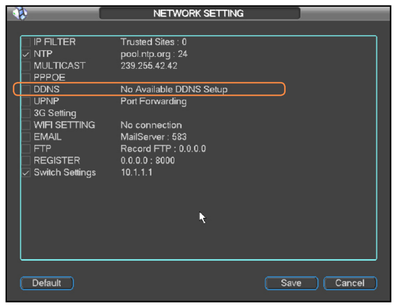
a Dans le visionnement en direct, cliquez avec le bouton droit, puis cliquez sur **Menu principal**. Connectez-vous avec le compte d'administrateur si vous y êtes invité (nom d'utilisateur par défaut : **admin** ; mot de passe par défaut : **000000**).

b Cliquez sur **Paramètres > Réseau**.

c Cliquez sur **Paramètres Réseau**.

d Cochez **DDNS**.

e Cliquez deux fois sur **DDNS**.



f Configurez les éléments suivants :

Vérifiez que la case **Activer** est cochée. La case à cocher sera blanche lorsque DDNS est activé.

Nom de domaine : Saisissez le **Nom de domaine** que vous avez reçu dans le courriel de confirmation faisant suite à votre inscription pour DDNS.

Identifiant utilisateur : Saisissez le **Nom d'utilisateur** du courriel de confirmation.

Mot de passe : Saisissez le **Mot de passe** du courriel de confirmation.

g Cliquez sur **OK**.

REMARQUE : Veuillez attendre de 10 à 15 minutes pour que les serveurs DDNS se mettent à jour avec votre nouvelle adresse DDNS.

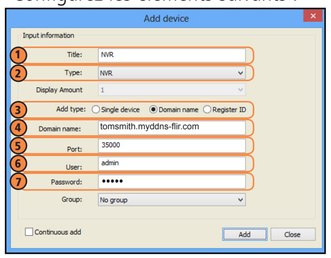
6 Connexion à partir d'Internet

a Installez le **logiciel CMS pour PC** depuis le CD ou à partir de l'adresse **www.digimerge.com** sur un ordinateur distant.

b Cliquez sur **Gestionnaire de configuration > Gestionnaire de périphériques**.

c Cliquez sur **Ajouter manuellement**.

d Configurez les éléments suivants :



1 Titre : Entrez un nom de votre choix.

2 Type : Sélectionnez **NVR**.

3 Ajouter le type : Sélectionnez **Nom de domaine**.

4 Nom de domaine : Entrez le nom de domaine DDNS (inscrit au 4f) suivi par **.myddns-flir.com**.

5 Port : Entrez le Port Client (par défaut : **35000**).

6 Utilisateur : Entrez le **Nom d'utilisateur** (par défaut : **admin**)

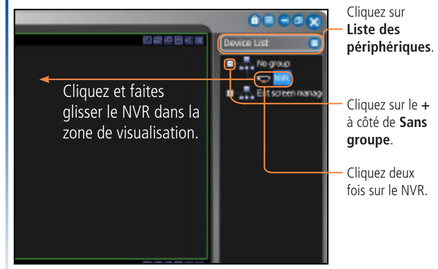
7 Mot de passe : Saisissez le **Mot de passe** (par défaut : **000000**)

e Cliquez sur **Ajouter**, puis sur **OK**.

f Cliquez sur **Liste des périphériques**.

g Cliquez sur le **+**à côté de **Sans groupe**.

h Cliquez deux fois sur le NVR. Cliquez et faites glisser le NVR dans la zone de visualisation.


Device List
No group
NVR
Full screen manag
Cliquez et faites glisser le NVR dans la zone de visualisation.
Cliquez sur Liste des périphériques.
Cliquez sur le + à côté de Sans groupe.
Cliquez deux fois sur le NVR.

7 Connexion mobile

REMARQUE : Demander à une autre personne de vérifier l'image de la caméra lorsque vous faites la mise au point et zoomé. Vous devez terminer TOUTES les étapes précédentes avant de vous connecter à l'aide d'un appareil mobile. Pour des détails sur autres plateformes mobiles, rendez-vous sur **www.digimerge.com.**

iPhone

a Installez **FLIR SyncroIP NVR HD** gratuitement depuis le App Store.

b Appuyez sur l'icône **FLIR SyncroIP NVR**.

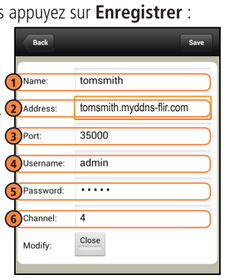
c Appuyez sur .

d Appuyez sur **Gestionnaire des périphériques**.

e Appuyez sur **Ajouter > Ajouter manuellement**.

f Configurez ce qui suit, puis appuyez sur **Enregistrer** :

1. **Nom :** Entrez un nom de votre choix pour votre NVR.
2. **Adresse :** Saisissez votre adresse DDNS (par exemple tomsmith.myddns-flir.com).
3. **Port :** Saisissez le port client (par défaut : **35000**).
4. **Nom d'utilisateur :** Saisissez le nom d'utilisateur du NVR (par défaut : **admin**).
5. **Mot de passe :** Saisissez le mot de passe du NVR (par défaut : **000000**).
6. **Canal :** Saisissez le nombre de canaux dont dispose votre NVR.



g Appuyez sur , puis appuyez sur **Prévisualisation en direct**.

h Appuyez sur **+** dans une des zones d'affichage et sélectionnez la caméra que vous souhaitez ouvrir dans la zone d'affichage sélectionnée. Répétez l'opération pour visionner des caméras supplémentaires.

iPad

a Installez **FLIR SyncroIP NVR HD** gratuitement depuis le App Store.

b Appuyez sur l'icône **FLIR SyncroIP NVR HD**.

c Appuyez sur , puis .

d Appuyez sur **Gestionnaire des périphériques**, et puis appuyez sur **Ajouter**.

e Configurez ce qui suit, puis appuyez sur **Enregistrer** :

1. **Nom :** Entrez un nom de votre choix pour votre NVR.
2. **Adresse :** Saisissez votre adresse DDNS (par exemple tomsmith.myddns-flir.com).
3. **Port :** Saisissez le port client (par défaut : **35000**).
4. **Nom d'utilisateur :** Saisissez le nom d'utilisateur du NVR (par défaut : **admin**).
5. **Mot de passe :** Saisissez le mot de passe du NVR (par défaut : **00000**).
6. **Nombre de canaux :** Saisissez le nombre de canaux dont dispose votre NVR.

f Appuyez sur .

g **En mode paysage :**
- Appuyez sur un canal, puis sélectionnez la caméra que vous souhaitez visualiser à gauche.

En mode portrait :
- Appuyez sur **+** dans une des zones d'affichage et sélectionnez la caméra que vous souhaitez ouvrir.

Android

a Installez **FLIR SyncroIP NVR** gratuitement depuis le magasin Google Play.

b Appuyez sur l'icône **FLIR SyncroIP NVR**.

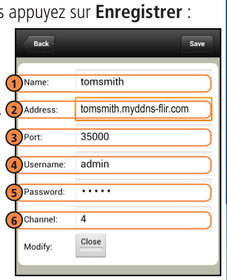
c Appuyez sur .

d Appuyez sur **Gestionnaire des périphériques**.

e Appuyez sur **Ajouter > Ajouter manuellement**.

f Configurez ce qui suit, puis appuyez sur **Enregistrer** :

1. **Nom :** Entrez un nom de votre choix pour votre NVR.
2. **Adresse :** Saisissez votre adresse DDNS (par exemple tomsmith.myddns-flir.com).
3. **Port :** Saisissez le port client (par défaut : **35000**).
4. **Nom d'utilisateur :** Saisissez le nom d'utilisateur du NVR (par défaut : **admin**).
5. **Mot de passe :** Saisissez le mot de passe du NVR (par défaut : **000000**).
6. **Canal :** Saisissez le nombre de canaux dont dispose votre NVR.



g Appuyez sur , puis appuyez sur **Prévisualisation en direct**.

h Appuyez sur **+** dans une des zones d'affichage et sélectionnez la caméra que vous souhaitez ouvrir dans la zone d'affichage sélectionnée. Répétez l'opération pour visionner des caméras supplémentaires.

Tablette Android

a Installez **FLIR SyncroIP NVR HD** gratuitement depuis le magasin Google Play.

b Appuyez sur l'icône **FLIR SyncroIP NVR HD**.

c Appuyez sur , puis .

d Appuyez sur **Gestionnaire des périphériques**, et puis appuyez sur **Ajouter**.

e Configurez ce qui suit, puis appuyez sur **Enregistrer** :

1. **Name (Nom) :** Entrez un nom de votre choix pour votre NVR.
2. **Adresse :** Saisissez votre adresse DDNS (par exemple tomsmith.myddns-flir.com).
3. **Port :** Saisissez le port client (par défaut : **35000**).
4. **Nom d'utilisateur :** Saisissez le nom d'utilisateur du NVR (par défaut : **admin**).
5. **Mot de passe :** Saisissez le mot de passe du NVR (par défaut : **000000**).
6. **Nombre de canaux :** Saisissez le nombre de canaux dont dispose votre NVR.

f Appuyez sur .

g **En mode paysage :**
- Appuyez sur un canal, puis sélectionnez la caméra que vous souhaitez visualiser à gauche.

En mode portrait :
- Apuyez sur **+** dans une des zones d'affichage et sélectionnez la caméra que vous souhaitez ouvrir.

Guide de référence rapide

Mots de passe par défaut :

	Nom d'utilisateur	Mot de passe
Accès local au système, accès à distance et connexion mobile	• admin	• 000000
Connexion au logiciel CMS	• admin	• admin

Ports du système par défaut :

- **Port HTTP :** 80
- **Port client :** 35000
- **UDP :** 35001 (seulement pour les applications spéciales)
- **RTSP :** 554 (seulement pour les applications spéciales)

Tous les ports HTTP et ports client doivent être transférés pour activer l'accès au système à partir d'Internet. Voir l'étape 3 pour plus de détails.

Dépannage

Erreur	Causes possibles	Solutions
Connexion impossible au NVR sur Internet.	• Routage de port non accompli.	• Router les ports indiqués ci-dessus. Voir l'étape 3 pour plus de détails.
	• Configuration DDNS inachevée.	• Achevez les étapes 4 & et 5 pour enregistrer votre NVR et obtenir un DDNS.
	• Les ports sont bloqués par le fournisseur d'accès à Internet (FAI).	• Certains FAI bloquent le port 80. Réassignez le port HTTP à tout port supérieur à 1026. Effectuez à nouveau l'étape 3 avec le nouveau numéro de port. Si cela ne fonctionne pas, veuillez communiquer avec votre FAI pour obtenir de l'aide.
	• Routeurs multiples installés sur le réseau local.	• Si vous avez plusieurs routeurs, des configurations supplémentaires peuvent être nécessaires. Voir le manuel de l'assistant de routage de ports au **www.digimerge.com**.
Il était possible de se connecter au système auparavant, mais impossible désormais.	• L'adresse IP interne du NVR a changé.	• Cela peut se produire lorsque votre routeur se réinitialise après une coupure de courant. Configurez une adresse IP fixe pour votre NVR. Voir le manuel d'utilisation sur le CD pour plus de détails.
Connexion impossible au NVR depuis un téléphone intelligent ou une tablette.	• Adresse IP utilisée à partir d'un réseau local extérieur.	• Utilisez l'adresse DDNS pour vous connecter au NVR avec une application mobile. Voir l'étape 7.
	• Le routeur bloque la connexion DDNS à partir du réseau interne.	• Éteignez la connexion Wi-Fi et tentez de vous reconnecter en utilisant la 3G ou le réseau mobile.

Besoin d'aide ?

Consultez le manuel d'utilisation complet sur le CD.

Pour obtenir du soutien, visitez l'adresse

www.digimerge.com

www.flir.com/security

Les informations contenues dans ce document sont indiquées sous réserve de modifications sans préavis. Nos produits étant sans cesse améliorés, Digimerge Technologies Inc., une entreprise de FLIR et ses filiales se réservent le droit de modifier la conception du produit, les caractéristiques et les prix sans préavis et sans aucune obligation. E&OE © 2013 FLIR / DIGIMERGE. Tous droits réservés.

DNR200V_SERIES_QNG_FR_R1
I-1608201